



*Jachranka 18C, 05-140 Serock*

*tel. 606 907 856*

[www.adflora.pl](http://www.adflora.pl)

[kontakt@adflora.pl](mailto:kontakt@adflora.pl)

### **Regulamin naszej działalności oraz sprzedaży roślin i dostarczania ich za pośrednictwem firmy kurierskiej.**

Szanowni Państwo, w celu zapewnienia dobrej jakości dostarczanych przez nas roślin oraz świadczonych usług, co bezpośrednio przekłada się na zadowolenie Klienta, poniżej zostały przedstawione zasady, jakimi się kierujemy. Prosimy zatem o zapoznanie się z nimi. Złożenie zamówienia przez Państwa oznacza akceptację poniższej treści.

W związku z tym, że nasze rośliny sprzedajemy również za pośrednictwem Allegro, zestawiliśmy zasady ogólne oraz te dotyczące wyłącznie sprzedaży poprzez aukcje.

Zasady ogólne:

1. Sprzedaż i wysyłkę roślin prowadzimy w okresie od 01 kwietnia do 30 września. Jeżeli rośliny nie weszły w okres wegetacji po zimowym spoczynku termin 01 kwietnia może zostać przesunięty.
2. W dniach od poniedziałku do piątku pracujemy wyłącznie w godzinach 9.00-18.00, w soboty w godzinach 9.00-15.00. Dotyczy to również odbieranych przez nas telefonów, prosimy zatem o wyrozumiałość.
3. Zmówienia przyjmujemy od 01 kwietnia, z zastrzeżeniem pkt 1.
4. W celu ograniczenia gabarytów paczki, rośliny uprawiane w pojemnikach P-13 możemy przesadzić do mniejszych pojemników. Uwarunkowane jest to jednak wcześniejszym uzgodnieniem z Klientem oraz możliwościami zmiany pojemnika względem bryły korzeniowej rośliny. Dotyczy wyłącznie bylin, traw i paproci.
5. Zastrzegamy sobie prawo do częściowego przycięcia roślin w celu zmniejszenia gabarytów paczki. Dotyczy wyłącznie bylin, traw i paproci.
6. Przesadzenie w mniejszy pojemnik oraz przycięcie roślin nie wpływa na cenę określoną w cenniku lub umówioną z Klientem.
7. W celach bezpiecznego i terminowego otrzymania przesyłki przez Klienta, paczki wysyłane są wyłącznie za pośrednictwem firmy kurierskiej.
8. W jednej paczce może znaleźć się od 1 do 15 roślin. W celu uzyskania szczegółów dotyczących paczki oraz ilości prosimy o kontakt.
9. Koszt przesyłki w postaci jednej paczki wynosi 20 zł.
10. Paczki wysyłane są wyłącznie w poniedziałki i środy, z pominięciem okresów gdy dni wolne od pracy wypadają pomiędzy pn-pt, a mogłoby to spowodować przetrzymanie przez przewoźnika paczki dłużej niż trzy dni. Istnieje możliwość wysłania paczki w inne dni, niż wymienione, po wcześniejszym uzgodnieniu.
11. Przy jednorazowym zamówieniu powyżej 200 zł istnieje możliwość uzyskania rabatu lub dodatkowej rośliny. Każdorazowo do uzgodnienia.

12. Wysyłane przez nas rośliny są każdorazowo przez nas oceniane pod względem jakości. Nigdy nie wysyłamy roślin będących w słabej kondycji, chorych lub uszkodzonych. Za uszkodzenia nie uznajemy przycięcia roślin, zgodnie z zastrzeżeniem określonym w pkt. 5.
13. Jeśli jednak zdarzy się, że otrzymane przez Państwa rośliny budzą wątpliwości co do jakości, reklamacje sprzedawanych przez nas roślin uwzględniane są po uprzednim kontakcie. W celu uniknięcia nieporozumień, zawsze wymagamy fotografii roślin, które zdaniem Klienta nie spełniają jego oczekiwań.
14. Nasze paczki przygotowujemy w sposób należyty, z dbałością o ich wytrzymałość. Jeśli paczka dotarła uszkodzona, to wynik pracy przewoźnika.
15. Nie odbieraj uszkodzonej i zniszczonej przesyłki. W obecności przewoźnika spisz reklamację usługi.
16. Firma kurierska jest zobowiązana zwrócić pieniądze za uszkodzony towar z winy jej pracownika. Jeśli zauważysz uszkodzenia dopiero po otwarciu przesyłki złóż reklamację uszkodzonej przesyłki u przewoźnika oraz skontaktuj się z nami.
17. Jeżeli w ciągu 7 dni od wpłaty przesyłka nie dotrze, prosimy o pilny kontakt.
18. Po uwzględnieniu reklamacji następuje ponowna wysyłka na nasz koszt lub, w przypadku braku tych samych roślin bądź na życzenie Klienta, zwrot pieniędzy. Istnieje możliwość wysłania innych roślin niż zamówione pierwotnie, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem.
19. Zawsze staramy się rozwiązać reklamację na korzyść Klienta.
20. Podczas realizacji zamówienia przesyłki wysyłane są po uprzednim wpłaceniu należności na nasze konto bankowe. Istnieje jednak możliwość wysłania paczki za pobraniem, lecz staramy się tego nie praktykować. W przypadku chęci wyboru takiego sposobu zapłaty prosimy o kontakt.
21. Nie wystawiamy faktur VAT. Na życzenie wystawiamy rachunek uproszczony.

#### Zasady dodatkowe dotyczące zakupów poprzez Allegro:

1. Kupując na Allegro dokonujesz zawarcia wiążącej umowy. Prosimy o rzetelne przemyślenie zakupu i dokładne czytanie opisu aukcji ponieważ nie ma możliwości odwołania ofert.
2. Zakup oznacza akceptację warunków sprzedaży zawartych w opisach aukcji oraz niniejszym Regulaminie.
3. Po zakończeniu aukcji kupujący otrzymuje automatyczne powiadomienia poprzez e-mail z informacją o danych do przelewu, następnie o wpłacie i wysyłce towaru.
4. W tytule wpłaty konieczne jest podanie tylko nicka (login) z Allegro. W przypadku braku tych informacji wysyłka towaru może ulec wydłużeniu, gdyż nie ma możliwości szybkiej identyfikacji wpłacającego.
5. Towar wysyłamy w ciągu do 72 godzin od chwili otrzymania należności (dotyczy dni roboczych)
6. Przesyłki, za które otrzymamy niepełną wpłatę, np. bez doliczenia kwoty za przesyłkę, będą wstrzymane do czasu uzupełnienia brakującej kwoty
7. Na wpłaty czekamy 14 dni kalendarzowe. Po tym terminie rozpoczynamy procedurę zwrotu prowizji od Allegro, wystawiamy negatywny komentarz, a towar wystawiamy ponownie do sprzedaży. W przypadku problemów prosimy o kontakt. Komentarz wystawiamy po wystawieniu komentarza przez Kupującego.
8. Kupując na naszych aukcjach, udzielasz nam pełnomocnictwa na zawarcie umowy o świadczenie usług przewoźniczych w Twoim imieniu z firmą kurierską, celem przesłania za jej pośrednictwem zakupionego towaru.

Z poważaniem,  
Sylwia i Jarosław Grzelak